

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

## Kupující:

Firma: \_\_\_\_\_ IČO: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

## Prodávající:

ELSA GROUP s.r.o., IČ 27212483

Vrážská 1496

159 00, Praha 5

## Informace o objednavce:

Datum koupě: \_\_\_\_\_

Číslo kupního dokladu: \_\_\_\_\_

## Předmět reklamace: \*

**Tažné zařízení** obj. číslo: \_\_\_\_\_

**Elektropřípojka** obj. číslo: \_\_\_\_\_

**Střešní nosič** obj. číslo: \_\_\_\_\_

**Jiné** obj. číslo: \_\_\_\_\_

Pro vůz (značka, model, karoserie, r. v.): \_\_\_\_\_

\* vyberte jednu z možností

## Popis závady / chybějícího dílu: \*\*

Pozice dílu dle návodu a popis: \_\_\_\_\_

Důvod reklamace: \_\_\_\_\_

\*\* nehodící se škrtněte

### Upozornění:

Bez vyplněných údajů nebude reklamace posouzena. Reklamační protokol odevzdejte spolu s reklamovaným zbožím a kopií prodejního dokladu a to buď osobně na adrese sídla společnosti uvedené výše, nebo zasláním doporučeně na tutéž adresu.

Reklamační řád v plném znění je uveden na webových stránkách <http://www.tazne.cz/reklamacni-podminky/>

V \_\_\_\_\_ dne . . 20

.....  
Podpis