

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

(neplatí pro 14 denní lhůtu kupujících spotřebitelů při prodeji na dálku)

Podmínky vrácení zboží:

- Zboží je možné vrátit pouze po předchozí dohodě s dodavatelem ELSA GROUP s.r.o. (dále jen dodavatel) a zboží musí být dodavateli předáno s tímto vyplněným formulářem.**
- Zboží lze vrátit ve lhůtě nejdéle do 30 dnů od data jeho zakoupení u dodavatele.
- Zboží nesmí být použité, namontované, poškozené, upravené, nebo nekompletní.**
- Zboží, zakoupené v akci nebo označené „výprodej“ a/nebo „bazar“, stejně jako zboží objednané na zakázku nebo označené příznakem „Na objednání“ a/nebo „Individuální dovoz“, nelze vrátit.
- Pokud je zboží vráceno z důvodů „nepasuje na vozidlo“, je nutné doložit přesnou identifikaci vozidla, na které bylo zboží montováno, a důkaz o chybě zboží (nejlépe fotografii), v opačném případě bude účtován manipulační storno poplatek.
- Pokud je zboží posíláno zpět přepravní společností, nebo poštou, musí být zabaleno tak, aby nedošlo k poškození (polepení) originálního obalu výrobku. V případě dodání zboží s poškozeným obalem, může být vrácení odmítnuto, nebo účtován poplatek ve výši 200,- Kč za nový obal.
- K tažnému zařízení musí být vrácen jeho typový list, jinak bude účtováno 413,- Kč za nevrácený TL.
- Za vrácení zboží je účtován manipulační poplatek ve výši 15% z pořizovací ceny zboží.**
- Manipulační storno poplatek nebude účtován při vrácení každého desátého tažného zařízení zakoupeného v posledních třech měsících.
- Storno poplatek nebude účtován v případech, kdy výrobek na správně určené vozidlo prokazatelně nepasuje, nebo pokud dodavatel chybně zboží dodal, nebo u elektropřípojek s neporušenou pečeti na obalu (nerozbalených).
- Za neoprávněně vrácené zboží, které nebude vyzvednuto do 5ti dnů od zamítnutí požadavku na vrácení dodavatelem, může být odběrateli účtován skladovací poplatek ve výši 100,-Kč/den.
- Vrácená částka bude odpovídat kupní ceně v době pořízení zboží. Pokud je tato cena vyšší, než cena v době vrácení zboží, bude částka odpovídat ceně zboží v cenové kategorii daného odběratele v době jeho vrácení.
- Finanční částka za vrácené zboží bude převedena na účet odběratele do 14 dnů od vystavení opravného daňového dokladu.
- Dopravu vráceného zboží dodavateli zajišťuje na své náklady odběratel.
- Vrací-li kupující podnikatel prodávajícímu zboží, které mu bylo dodáno s dotovanou dopravou nebo dopravou zdarma, je prodávající oprávněn jednostranně započíst výši dotované částky proti vrácené kupní ceně.

Firma	Kontaktní osoba	Telefon	E-mail (pro zaslání ODD)
-------	-----------------	---------	--------------------------

Objednací číslo(a) zboží	Datum nákupu	Číslo faktury/prodejky
--------------------------	--------------	------------------------

Číslo účtu pro vrácení peněz	Podpis odběratele
------------------------------	-------------------

Důvod vrácení zboží:

Manipulační storno poplatek je určen k vyrovnání nákladů spojených s kontrolou, naskladněním, zaúčtováním a proplacením vráceného zboží.